

Условия оказания услуг потребителю – держателю карты

Приобретая данную карту (становясь её держателем/владельцем), потребитель (Клиент) принимает предложение (оферту) Компании заключить абонентский договор об оказании услуг на следующих условиях:

1. Для заказа услуги Клиент/Представитель Клиента звонит по бесплатному круглосуточному телефону службы поддержки клиентов: 8-800-600-91-95.
2. Услуги оказываются в отношении одного Транспортного средства категории «В», с разрешенной максимальной массой не более 3500 кг, указанного Клиентом
3. при активации карты.
 - 3.1. Исключением являются следующие транспортные средства:
 - мопеды и велосипеды;
 - грузовые транспортные средства;
 - автобусы, микроавтобусы, кроме автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн», разрешенной максимальной массой не более 3500 кг;
 - транспортные средства, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях;
 - транспортные средства, выпущенные общим тиражом менее 100 экземпляров;
 - легкий коммерческий транспорт.
4. Клиент/Представитель Клиента вправе воспользоваться услугами по истечении 48 часов с момента активации карты.
5. В рамках Наполнения карты Компания выполняет по заказу Клиента/Представителя Клиента круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту/Представителю Клиента следующую информацию:
 - 4.1. экстренная техническая помощь при Дорожно-транспортном происшествии/Неисправности и/или приравненных к ним в соответствии с настоящими Правилами событиях (пункт 5.2.1 настоящих Правил);
 - 4.2. эвакуация Транспортного средства Клиента при Дорожно-транспортном происшествии/Неисправности и/или приравненных к ним в соответствии с настоящими Правилами событиях (пункт 5.2.2 настоящих Правил);
 - 4.3. выезд Аварийного комиссара при Дорожно-транспортном происшествии и/или приравненных к нему в соответствии с настоящими Правилами событиях (пункт 5.2.3 настоящих Правил);
 - 4.4. юридическая консультация (пункт 5.2.4 настоящих Правил);
 - 4.5. поиск принудительно эвакуированного Транспортного средства (пункт 5.2.5 настоящих Правил)
 - 4.6. справочно-информационная служба 24/7 (пункт 5.2.6 настоящих Правил).
5. Любые работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пунктах 4.1. - 4.3 настоящих Правил, выполняются только при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг (п.5.1), и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя клиента в Компанию. В случае заказа Клиентом/Представителем Клиента услуг/выполнения работ, указанных в пунктах 4.1. – 4.3 настоящих Правил, вне территории, указанной в пункте 5.1 настоящих Правил, услуги могут быть оказаны Клиенту/Представителю клиента только при условии, что Клиент/Представитель клиента, заказавший оказание Компанией услуг, дополнительно оплачивает услуги Компании, а именно при оказании услуг за пределами указанной территории Клиент/Представитель клиента дополнительно уплачивает сумму за каждый 1 км перепробега в соответствии с тарифом Компании/Исполнителя Компании, действующим на момент оказания услуги,. Доплата осуществляется Клиентом/Представителем Клиента перед оказанием услуги Компании/Исполнителю Компании, прибывшему к месту оказания услуг, за наличный расчет или с помощью онлайн сервисов денежных переводов. При построении маршрута, проходящего через границы городов, отличных от точки заказа услуги, следует учитывать, что условиями покрывается только оказание услуг в первые 100 (Сто) км от границ города (точки заказа услуги), последующий маршрут, в том числе, проходящий через административные границы городов на пути следования к конечной точке, оплачивается Клиентом/Представителем Клиента дополнительно. Если маршрут Исполнителя Компании от/к месту оказания услуг проходит по платным дорогам, платным мостам, платным переправам или иным платным участкам, оплату за проезд через такие платные участки дороги также осуществляется Клиентом/Представителем Клиента дополнительно.
- 5.1. Услуги, предусмотренные пунктами 4.1. - 4.3 настоящих Правил, доступны при условии удаленности Транспортного средства не более чем на 100 (Сто) километров от административных границ городов (для Москвы – от МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), в которых расположены станции технического обслуживания (далее – «СТО») официального дилера «HYUNDAI».
- 5.2. Наполнение карты, указанное в пункте 4 настоящих Правил, включает в себя следующие виды работ и услуг:
 - 5.2.1. В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

5.2.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства бустером либо проводами, если аккумулятор исправен и отсутствуют иные неисправности Транспортного средства, препятствующие запуску двигателя;

5.2.1.2. Помощь в подвозе и дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более 10 (Десяти) литров, при условии оплаты Клиентом/Представителем Клиента стоимости топлива на основании кассового чека, предъявленного Компанией/Исполнителем Компании, наличными денежными средствами или с помощью онлайн сервисов денежных переводов, а также при одновременном наступлении условий фактического отсутствия топлива в топливном баке: горит лампа минимального остатка топлива, стартер двигателя при пуске двигателя вращается, автомобиль не заводится.

5.2.1.3. Проведение работ по вскрытию дверей и капота Транспортного средства с целью механического открытия дверных замков и капота, если доступ внутрь Транспортного средства невозможен вследствие неисправности дверных замков или отсутствия ключей Транспортного средства.

5.2.1.4. Проведение работ по замене колеса Транспортного средства, а именно замены поврежденного колеса на запасное колесо, предоставленное Клиентом/Представителем Клиента. Услуга оказывается при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса, при отсутствии «прикипания» болтов и гаек, при отсутствии специальных устройств, исключающих снятие колеса без применения других специальных устройств. При установленных «секретных» болтах (ином крепеже) услуга оказывается при предоставлении Клиентом/Представителем Клиента ключа от секретных болтов. Клиент/Представитель Клиента самостоятельно обеспечивает открытие (снятие) секретного крепежа. При невозможности демонтажа колес по причине установленных колесных секреток, либо неисправных крепежных элементов колес, дополнительные работы оплачиваются Клиентом/Представителем Клиента самостоятельно Компанией/Исполнителю Компании наличными денежными средствами или с помощью онлайн сервисов денежных переводов.

5.2.2. В рамках эвакуации транспортного средства не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

5.2.2.1. Проведение работ по эвакуации Транспортного средства после ДТП или при технической неисправности, не связанных с участием в гоночных, спортивных, культурно-развлекательных и иных подобных мероприятиях, и только в случае, когда Транспортное средство не может передвигаться своим ходом либо это передвижение может спровоцировать дополнительные механические повреждения. Формат эвакуации «Лебёдка». Компания/Исполнитель Компании не обязан перевозить Клиента/Представителя Клиента или его пассажиров в эвакуаторе. Услуга не оказывается, если Транспортное средство находится в труднодоступных местах и иных условиях, препятствующих безопасному подъезду эвакуатора к месту погрузки либо погрузке Транспортного средства на эвакуатор, напр., крытые надземные и подземные парковки, лес, болотистая местность, снег, грязь, мягкий грунт, песок, вода и т.п.; вне дороги, включая вытягивание из кювета далее, чем 10 метров от края дороги. Должна быть обеспечена возможность эвакуатору подъехать к Транспортному средству с четырех сторон; руль и колеса Транспортного средства не заблокированы, колеса расположены ровно; Транспортное средство стоит на поверхности на колесах, не перевернуто. Транспортное средство должно иметь штатное исправное крепление для соединения с буксировочным тросом (подцепной крюк). При его отсутствии крепление буксировочного троса эвакуатора возможно к элементам подвески. В этом случае Клиент/Представитель Клиента пользуется данной услугой на свой страх и риск, то есть Клиент/Представитель Клиента не вправе предъявлять к Компании/Исполнителю Компании требования о возмещении вреда, причиненного Транспортному средству в ходе оказания данной услуги. В случае возникновения простоя эвакуатора, время простоя оплачивается Клиентом/Представителем Клиента самостоятельно Компанией/Исполнителю Компании наличными денежными средствами или с помощью онлайн сервисов денежных переводов. В стоимость услуги время простоя не включено, условиями договора не предусмотрено.

5.2.2.2. Перемещение Транспортного средства посредством Эвакуатора на ближайшую СТО официального дилера «HYUNDAI», адреса которых указаны в сети Интернет по адресу <https://www.hyundai.ru/find-dealer>, в границах территории, указанной в пункте 4.2.1 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора.

5.2.3. В рамках выезда Аварийного комиссара, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

5.2.3.1. Прибытие Аварийного комиссара на место Дорожно-транспортного происшествия.

5.2.3.2. Оказание консультационной и информационной поддержки Клиенту/Представителю клиента при оформлении материалов Дорожно-транспортного происшествия.

5.2.3.3. Фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов Дорожно-транспортного происшествия, а также документов участников Дорожно-транспортного происшествия при наличии физической возможности.

5.2.3.4. Составление акта осмотра транспортного средства, для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз.

5.2.3.5. Составление протокола выезда Аварийного комиссара, с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства.

5.2.3.6. Передача документов, составленных Аварийным комиссаром на месте Дорожно-транспортного происшествия, Клиенту/Представителю Клиента.

5.2.4. В рамках юридической консультации не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

5.2.4.1. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:

5.2.4.1.1. налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

5.2.4.1.2. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

5.2.4.1.3. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

5.2.5. В рамках поиска принудительно эвакуированного Транспортного средства следующий вид работ и услуг:

5.2.5.1. Поиск Транспортного средства в случае задержания его в качестве обеспечительной меры за нарушение правил дорожного движения и помещения его на специализированную стоянку. В случае нахождения Транспортного средства на спецстоянке Клиенту/Представителю Клиента сообщается адрес и телефон данной спецстоянки. Дополнительно для Клиента/Представителя Клиента может быть представлено такси до места данной спецстоянки.

5.2.6. В рамках круглосуточной справочно-информационной службы не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

5.2.6.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, в т.ч. консультации по Наполнению карты;

5.2.6.2. Консультации Клиента/Представителя Клиента по вопросам оформления страхового события при ДТП или ПТДЛ;

5.2.6.3. Помощь в поиске ближайших дилерских и сервисных центров.

5.3. Любые услуги в рамках Наполнения карты выполняются по требованию Клиента/Представителя Клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения Компанией.

5.4. Любые работы, услуги, выполняемые по требованию Клиента/Представителя Клиента в рамках Наполнения карты, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом/Представителем Клиента водительского удостоверения, свидетельства о регистрации Транспортного средства (паспорта Транспортного средства или технического паспорта Транспортного средства) и иных документов, подтверждающих законность владения данным Транспортным средством.

5.4.1. Услуга «Вскрытие Транспортного средства» (п.5.2.1.3) оказывается только собственнику Транспортного средства, который предъявит документы, подтверждающие его право собственности (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации, договор купли-продажи). При оказании данной услуги если Клиент/Представитель Клиента сообщает, что документы заблокированы в Транспортном средстве, Компания/Исполнитель Компании проверяет документы после оказания услуги. Если в Транспортном средстве после оказания услуги не оказалось документов, подтверждающих право собственности Клиента/Представителя Клиента на Транспортное средство, то Компания/Исполнитель Компании вызывает полицию для дальнейшего разбирательства.

5.4.2. Остальными услугами, вправе воспользоваться любое лицо, допущенное к управлению Транспортным средством и предъявившее документы, подтверждающие его право на использование Транспортного средства.

5.5. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и оказании услуг, проводимых в рамках Наполнения карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании/Исполнителя Компании, выполнение таких работ, оказание услуг связано с возникновением опасности причинения вреда имуществу/жизни/здоровью третьих лиц и/или имуществу, в том числе Транспортному средству Клиента/Представителя Клиента и/или жизни/здоровью Клиента/Представителя клиента.

5.6. Компания вправе отказать полностью в выполнении Услуг по эвакуации неисправного Транспортного средства Клиента в случаях, когда Клиент отказывается эвакуировать автомобиль на СТО официального дилера «HYUNDAI».

5.7. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту/Представителю Клиента морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиента/Представителя Клиента, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг, и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании/Исполнителя Компании.

5.8. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту/Представителю Клиента в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных пунктом 4 настоящих Правил, в случаях:

5.8.1. Очевидно, для текущей ситуации, умышленных действий Клиента/Представителя Клиента, лица, допущенного к управлению Транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров

этого Транспортного средства, направленных на наступление дорожно-транспортного происшествия или неисправности, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

5.8.2. При обращении Клиента/Представителя Клиента:

5.8.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством;

5.8.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;

5.8.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;

5.8.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами;

5.8.3. Противоправных действий Клиента/Представителя Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Исполнителя Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

5.8.4. При нахождении Транспортного средства вне территории, предусмотренной пунктами 5.1 настоящих Правил, за исключением случаев, когда у Компании имеется физическая и техническая возможность оказать услуги за пределами указанной территории;

5.8.5. Обращения Клиента/Представителя клиента вне срока действия карты;

5.8.6. Использование Транспортного средства в качестве такси, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

5.8.7. Нарушения Клиентом/Представителем Клиента или иным лицом правил эксплуатации Транспортных средств, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного транспортного средств, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;

5.8.8. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, в том числе включая, но не ограничиваясь воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

5.8.9. В случае злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента/Представителя Клиента;

5.8.10. В случае, если Транспортное средство находится за пределами Автомобильной дороги;

5.8.11. В случае невозможности идентификации Транспортного средства;

5.8.12. В случае заказа услуги, не входящей в Наполнение карты.

5.9. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения карты работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании/Исполнителем Компании в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента/Представителя Клиента, в соответствии с действующим законодательством, включая положения Гражданского кодекса Российской Федерации, и Договором. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту/Представителю Клиента при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента/Представителя Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании/Исполнителю Компании и/или третьим лицам, а также если исполнение услуг сопряжено с чрезвычайным риском для жизни, здоровья водителя, третьих лиц либо сохранности и эксплуатации Транспортного средства ввиду неблагоприятных погодных условий. К таким случаям, в частности, но не исключительно, относятся: экстремальный гололед или другие неблагоприятные дорожные условия, делающие передвижение невозможным или чрезмерно опасным, а также ураган, шторм, сильный снегопад, мороз (температура воздуха ниже -25 °C) или иные метеорологические опасные явления, существенно повышающие риск для жизни, здоровья водителя, пассажиров и сохранности Транспортного средства. Решение принимается единолично с учетом объективной оценки рисков на момент обращения Клиента/Представителя Клиента. Клиент/Представитель Клиента уведомляется об отказе незамедлительно удобным для него способом.

6. Правила активации карты:

6.1. Для активации карты необходимо стереть защитный слой с кодом активации.

6.2. Активировать карту можно на сайте или с помощью СМС.

6.2.1. Для активации карты **на сайте** необходимо перейти по ссылке <https://hyundai-card.autocenter365.ru/>, заполнить все поля и нажать кнопку «Активировать».

6.2.2. Для активации карты с помощью СМС необходимо:

- Отправить СМС на номер +7 903 767 29 22 с информацией:

Номер карты – первые 12 цифр

* – звездочка

Код активации – 4 цифры (под защитным слоем)

* – звездочка

Государственный регистрационный номер автомобиля

Пример СМС: 123412341234*5678*A777AA777.

Все данные указываются по порядку через *(звездочку).

Ожидайте ответного сообщения об успешной активации. Карта будет активна по истечении 48 часов

с момента активации.

7. С момента активации карты срок её действия равен 1 (одному) году. Прекращение срока действия карты влечет прекращение договора и всех обязательств Компании по нему, независимо от того, затребованы Клиентом услуги или нет. Срок для активации указан на карте. В случае, если карта не активирована до указанного на карте срока, договор и все обязательства Компании по нему также прекращаются, независимо от того, затребованы Клиентом услуги или нет.

8. Для заказа услуги Клиент/Представитель Клиента сообщает фамилию, имя, отчество (если имеется), марку и модель автомобиля, государственный регистрационный номер транспортного средства, контактный телефон и свое местонахождение.

9. Срок оказания услуг, указанных в п.4.1. – 4.3, до 2 (Двух) часов в пределах административных границ городов, до 3 (Трех) часов – за административными границами городов. Данный срок может быть увеличен Компанией до 3 (Трех) раз (неблагоприятные погодные условия, массовые мероприятия, заторы на дорогах и т.п.). О таком увеличении срока Компания/Исполнитель Компании обязан предупредить потребителя в момент получения заявки.

9.1. Срок оказания консультационных услуг:

- круглосуточная справочно-информационная служба (п.4.6): в ходе телефонного звонка;
- поиск принудительно эвакуированного Транспортного средства (п.4.5): не более 3 (Трех) часов;
- юридическая консультация (п.4.4): не позднее 23:59 первого рабочего дня, следующего за днём получения заявки от Клиента/Представителя Клиента.

10. Клиент выражает согласие на получение от Компании информации, сообщений, рассылок и уведомлений, в том числе рекламного характера, с использованием любых средств связи.

11. Клиент даёт согласие Компании/Представителю Компании на обработку персональных данных, в целях заключения и исполнения договора в отношении персональных данных, указанных в учетных данных при активации карты, в виде автоматизированной и неавтоматизированной обработки и совершение следующих действий с ними: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие действует с момента активации карты на срок 3 года.

12. Информация о Компании:

Общество с ограниченной ответственностью «Автоцентр-365»:

Адрес регистрации: 183038, г. Мурманск, ул. Дзержинского, д. 4, пом. 307/1

ОГРН: 1225100001620, ИНН: 5190090707.